MY LOGGER IP

ネットワーク対応通話録音装置

定 価 ： O P E N

JADE
The Power of Communication

☑ 複数の電話の通話内容を簡単に一元管理

複数台の MY LOGER IP の録音内容を一つのパソコンで聴けるため、管理者の作業効率がアップします。

☑ モニタリング機能

MY LOGGER IP の接続されている電話機の通話内容を管理者がモニタリングすることができます。

☑ 工事不要の簡単セットアップ

設置手順は ①当製品を電話機と LAN に接続 ②パソコンに専用ソフトをインストール ③ソフト上で端末認識の設定 の 3 手順で完了します。回線側の工事は不要ですが、LAN（HUB）に接続して使いますので、LAN 環境があることが前提です。

☑ 驚きの低価格

本体価格が大変リーズナブルなので複数台の導入も低予算で実現できます。

☑ ビジネスフォンやホームテレフォンに幅広く対応

結線パターン切り替えスイッチで全ての電話に対応。

☑ 自動録音

電話機と受話器の間に接続することで通話内容を驚く程クリアに録音出来ます。

☑ 高い拡張性

台数の拡張やサーバで一元管理する形態への移行が簡単です。

☑ 薄型デザイン

電話機の下に設置できる省スペース設計。

☑ 録音モードの選択が可能（ステレオ／モノラル）

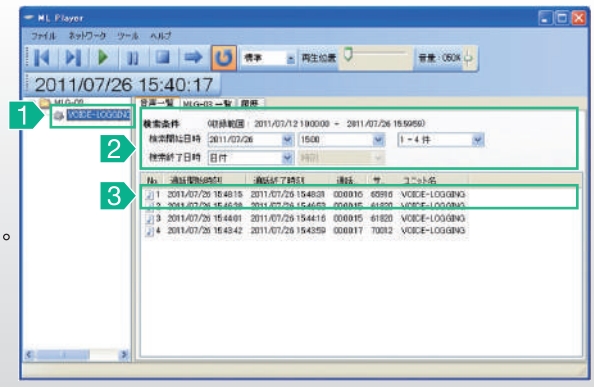
送受話分離のステレオ録音ができるので、音声認識や感情分析などのデータとしても利用可能。

録音データの再生画面

検索手順 1
音声再生する端末を選択します。

検索手順 2
検索項目を任意に選択します。

検索手順 3
データを選択します。



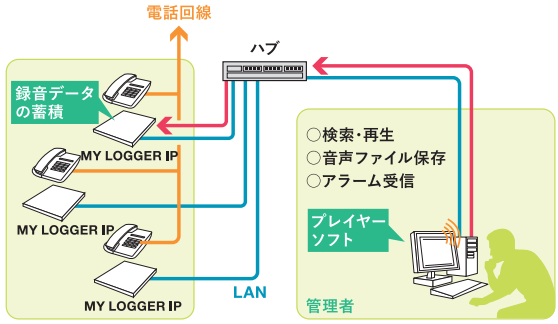
こんな用途にピッタリ！

- 複数拠点があり、将来それらの拠点の通録をすることも視野に入れたい。
- 有事の際に聴き返すために一定期間音声保存したい。
- 通話録音とともにモニタリングもしたい。
- 話者（オペレータ）が手元で操作することなく無差別・自動的に録音したい。
- 市場にある通録装置ではうまく録音出来ない（送受話のバランスが悪いor送話・受話のいずれかが取れない）電話の通録をしたい。

本体内部メモリーに記録する方式

本体記録モード

MY LOGGER IPを電話機に接続し、LANに接続して使用します。録音データの保存は本体内部メモリーに記録します。
管理者はプレイヤーソフトを使って本体に記録された特定の録音データを検索・再生・ダウンロードすることができます。
（保存時間は最長で125時間）

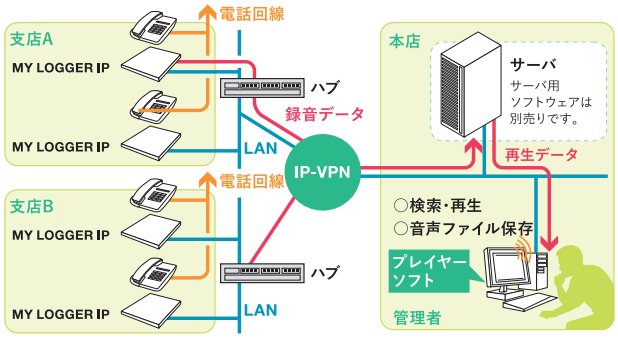


移行も簡単です。

ネットワークを経由して管理サーバに記録する方式

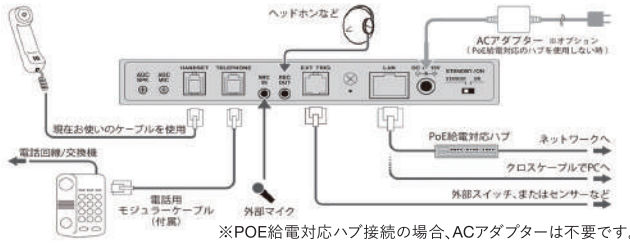
サーバ記録モード

管理サーバを導入すると、複数拠点にまたがった各電話の録音データをまとめて管理することも可能になります。この場合、録音データはネットワーク経由で管理サーバに保存されます。管理者は、プレイヤーソフトを使ってサーバ上の特定のデータを検索・再生・ダウンロードすることができます。各拠点のユーザの録音データを長期間保存するには最適です。



接続図

ヘッドセット（受話器）と電話機の間に接続するテレフォンレコーダーです。



※POE給電対応ハブ接続の場合、ACアダプターは不要です。

MY LOGGER IP 姉妹品

USB接続型スタンドアロン通録システムなら

- USBで接続したパソコンのハードディスクに音声を保存
- インストールやセットアップが簡単
- 多彩な検索機能
- 手のひらサイズで持ち運びもラクラク

MY LOGGER PLUS マイロガープラス

標準価格 29,800 円（税抜）

詳しくは http://www.my-logger.jp/

その他の特徴

○他社製品に対する優位性

- 再生はプレイヤーソフトからワンクリックで実行出来ます。同様にダウンロードも容易です。メモリカード等のメディアは使用しないので、パソコン再生のためにメディアを抜き差しする必要はありません。
- 複数拠点を同時に一人で簡単に管理が出来るため、オペレーションのセキュリティレベルが上がります。
- ソフトウェアで全端末を一元的に管理出来ます。DHCP対応のため、IPアドレスの設定が容易です。
- サーバ版に移行する際に必要な追加費用は業界最低レベルです。（サーバはお客様でご用意頂くことも可能です。）
- 倍速再生が可能です。

○拡張性

- 同一LAN内であれば、一元管理する台数に制限はありません。（ただし、ソフトで一覧することを考えると50台未満が適切）随時本体をLANに接続（HUBに接続）していくだけで増設が可能です。
- パソコンサーバにサーバソフトウェアをインストールすることで既設のMY LOGGER IPを無駄にすることなく一元管理通話録音システムが実現出来ます。（1サーバで48端末まで管理が出来ます。→サーバを増設する前提であれば無限に拡張が出来ます。）
- 複数拠点の電話機が異なっていたり、電話機を新たにリプレイスするようなケースでも結線パターン切り換えスイッチ等で継続してお使いになれます。
- POE給電対応なので、設置台数を増やしてもコンセントの確保等の心配は不要です。

○ アナログ部	
入力コネクター	4種4芯モジュラー端子×2（スルー接続）
	モジュラーコネクタピン配列接続切替スイッチ付き
マイク入力	φ3.5 ステレオ端子・プラグインパワー対応
入力レベル調整	ボリューム（270度回転トリマ型）送話側・受話側独立調整
	スピーカー側：-50dBV～-10dBV（AGC SPK）
	マイク側：-60dBV～-20dBV（AGC MIC）
A/Dコンバーター	8kHz ／ 24kHzサンプル16Bit量子化
モニター出力	φ3.5ステレオ端子
○ 録音データ	
データ形式	4bit-ADPCM、Mu-LAW、A-LAW、16bitリニアPCMから選択
サンプリング周波数	8kHz、24kHzから選択
ファイル形式	WAVフォーマット
録音動作	録音起動動作：音声起動（VOX）／外部起動／コマンド起動（LAN経由 CTI連携）
録音モード	ステレオ、受話+送話ミックスモノラル、受話モノラル、送話モノラルから選択
録音周波数特性	300Hz～3.4kHz+3dB ／ -6dB（8kHzサンプル、1kHz基準）
	300Hz～8kHz+3dB ／ -6dB（24kHzサンプル、1kHz基準）
バッファ保管時間	8kHzサンプル 4bit-ADPCMモノラル録音にて125時間以上（本体内部メモリーに記録されたデータは、電源を切っても消えません。）

○ 一般仕様	
入力コネクター	LED表示：POWER・LINK・ALARM・REC・VOX
操作部（本体背面）	STANDBY ／ ONスイッチ
	初期化スイッチ
	LAN端子：Fast Ethernet RJ-45×1（PoE対応）
	外部起動用端子：6極6芯モジュラー端子 RJ-11×1
電源	PoE（IEEE802.3af準拠）による給電 ※オプションでACアダプター（出力電圧12V）による給電
DC電源入力	12V、1A EIAJ規格
付属ソフトウェア	通話再生用ソフト×1 対応OS：Windows Vista、Windows 7（Windows 8.1対応予定）
外部寸法	200mm（W）×230mm（D）×28（H）（突起部、ゴム脚を除く）
質量	約620g
○ 付属品	
電話用モジュラーケーブル×1、CD-ROM（通話再生用ソフト：MLプレーヤー）×1、取扱説明書（保証書付き）×1	
○ 価格	
MY LOGGER IP［ MLG-03 ］ ／ 定価：OPEN	
○ オプション品（共通）	
ACアダプタ［ PA-1220 ］ ※出力電圧12V、PoE給電対応ハブ接続の場合、ACアダプタは不要です。	

○ オプション品（サーバ記録モードの場合のみ）	
コールロガーライセンス［ PL-A8815 ］ 対応OS：Windows Server 2008 R2 SP1以降、Windows Server 2012 R2、Windows 7 64bit（※非推奨）	コールプレイヤーライセンス［ PL-A8825 ］ 対応OS：Windows Vista（32bit）SP2以降、Windows 7（32bit/64bit）SP1以降、Windows Server 2008 R2 SP1以降

※サーバーキッティング費用が別途必ず必要になります。その他、MY LOGGER IP本体の導入設置、HubやLANケーブルなどの配線機器、サーバー機器本体については、別途御見積もしくは、お客様側でのご用意／ご手配も可能です。

⚠ 安全に関するご注意 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に本製品に添付の「取扱説明書」などに記載されている注意事項や禁止事項をよくお読みのうえ、必ずお守りください。

●本製品はIC等の電子部品を採用しているため、テレビやラジオ、スピーカー等、磁力の強い製品のそばでご使用になることはお避けください。本製品の録音品質が低下する原因になります。●本製品の故障・誤作動・不具合、あるいは停電・落雷などの外的要因によって録音機会を逸したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、販売元および製造元は一切その責任を負いかねます。●通話録音内容や音声メモない用の漏洩・改竄などによる経済的・精神的損害につきましては、販売元および製造元は一切その責任を負いかねます。●本製品は小規模事業所や一般家庭における電話機環境を前提にしています。一般的ではない環境あるいは目的で本製品を使用した場合、正常に動作しない可能性があります。●本製品に付属するソフトウェアの更新ファイルをWEBページを通じて配布する場合がありますが、これはお客様サービスの一環として随時提供するものです。内容や提供時期に関しての保証は一切ありません。●標準価格には配送・設置・接続調整等の費用が含まれておりません。●本製品および付属ソフトウェアの仕様と外観は改善のために予告なく変更する場合があります。●本製品および付属ソフトウェアの色が印刷の影響で実際と多少異なる場合があります。
※Windows®は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他の記載の社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

■販売元
JADE The Power of Communication
株式会社ジェイドコーポレーション
TEL：03-4590-8114（代表）／ eMAIL：sales@jade-corp.jp
製品詳細は http://www.my-logger.jp

■お問い合わせ、ご用命は

［ コールセンター用ヘッドセットについては ］ http://www.senncom.jp/

［ 会社概要、コールセンター向けその他商材については ］ http://www.jade-corp.jp/

2015年2月作成